

Rekisterinpitäjä:

Yritys: Ravintoterapia Hanna Painokallio, Y-tunnus: 2659447-6

Rekisteriasioita hoitava henkilö:

Hanna Painokallio

Vuolteenkuja 1 A2, 37500 Lempäälä

Puh. 040 665 0855

info@ravintopainokallio.fi

Rekisterin nimi: nutriklinikka.fi:n asiakasrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste: Asiakassuhteen hoito

Rekisterin käyttötarkoitus:

Rekisteritietoja käytetään yrityksen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen. Rekisteritietoja tarvitaan asiakkaan hoidon suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan sekä palvelemaan asiakkaan tiedonsaantioikeutta ja oikeusturvaa.

Rekisterin tietosisältö:

Tiedot asiakkaan tilaamista palveluista ja tuotteista sekä niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta (laboratoriotestitulosten tietosuojaukset hoidettu Nordic Laboratoriesin puolesta)

Asiakkaan perustiedot (nimi, osoite, syntymäaika, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)

Terveystilaa koskevat tiedot

Ruokavaliota koskevat tiedot

Puhelinkonsultaatioiden historiatiedot

Tietolähteet:

Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään (asiakkaan yhteydenotot, asiakastietolomakkeet, alkuhaastattelut) sekä asiakassuhteen aikana saaduista lisätiedoista ja käydyistä keskusteluista.

Tietojen luovutus:

Asiakkaan tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille muutoin kuin lain velvoittamissa rajoissa viranomaisille tai asiakkaan suostumuksella.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos tietoja kuitenkin siirretään, huolehtii rekisterinpitäjä henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja käsittelystä lain edellyttämällä tavalla.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Manuaalinen aineisto (asiakastietolomakkeet) säilytetään lukitussa tilassa. Rekisterinpitäjän tiedostot on suojattu normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus vaatii henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Sähköinen aineisto on asianmukaisesti suojattuna suojatussa palvelussa. Luottamuksellisten tietojen, kuten luottokortti- ja pankkitietojen keräämisessä ja siirtämisessä käytetään SSL -salattua yhteyttä.

Tarkastusoikeus:

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa henkilörekisteriin tallennetut häntä koskevat tiedot sekä pyytää virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö tulee lähettää yritykselle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti. Käyttäjällä on oikeus lopettaa milloin tahansa palvelujen käyttäminen. Käyttäjän henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.